

Référent(e) Education Thérapeutique et Partenariat Patient (ETPP) (F/H)

8 octobre 2025

Médecins Sans Frontières, association médicale humanitaire internationale créée en 1971, apporte une assistance médicale à des populations dont la vie est menacée : principalement en cas de conflits armés, mais aussi d'épidémies, de pandémies, de catastrophes naturelles ou encore d'exclusion des soins.

Le·la référent·e d'une spécialité médicale participe à la définition des politiques et de la stratégie médico-opérationnelle de l'association en apportant la connaissance de sa spécialité et un support dans sa mise en œuvre.

Mission

La raison d'être du département médical est d'accomplir la mission médico-sociale de l'association grâce à son leadership, son expertise et son plaidoyer au travers :

- La co-construction de stratégies médico opérationnelles,
- Un appui médical pertinent adapté aux contextes,
- Une amélioration continue de la qualité des soins et du respect de l'éthique médicale,
- La conduite de recherches opérationnelles et de nouvelles approches médicales adaptées à nos contextes d'intervention
- Un plaidoyer en interne et en externe basé sur les besoins de terrain, notre expérience et les résultats de nos recherches
- Le développement d'un lien entre MSF et le monde médical.

Activités principales

- Poursuivre l'élaboration et la mise en œuvre de la stratégie d'Education Thérapeutique du Patient dans OCP en particulier sur les projets prenant en charge les maladies chroniques.

- Développer les stratégies d'éducation thérapeutique dans d'autres contextes médicaux et chirurgicaux selon les besoins. Ce travail se fait en étroite collaboration avec les référents des différentes spécialités.
- Développer les approches de partenariat avec les patients (patient expert, pair aidant, patient formateur) dans le double objectif de support aux autres patients et de participation à la définition des projets avec les équipes de terrains et aux décisions sur le mode de mise en œuvre des activités MSF.

Participer à la définition des politiques médico-opérationnelles :

- Décliner la stratégie ETPP en fonction des objectifs médico-opérationnels et veiller à sa mise en œuvre
- Déterminer les projets prioritaires devant bénéficier d'activités ETPP en adéquation avec le plan stratégique
- Développer une approche holistique avec une collaboration et une coordination active avec les référents médicaux du département médical, les personnes en charge de la promotion de la santé, des approches centrées sur le patient, de la protection du patient, de la qualité des soins, les médecins des cellules opérationnelles, les départements de la formation, de la communication afin de contribuer à un travail transversal et à un meilleur soutien aux terrains.

Apporter un conseil et un support auprès des cellules et des terrains :

- Avec les équipes de cellule, participer activement à l'élaboration et au suivi des projets dans son domaine de spécialité ;
- Accompagner les managers du siège et terrain dans leurs prises de décisions relatives à l'ETPP et veiller à la bonne pratique en tenant compte des contraintes spécifiques aux contextes
- Favoriser le développement de l'approche ETPP au sein de MSF OCP, en identifiant les priorités clés, les questions dans lesquelles il faut investir
- Être le référent des Responsables des Activités de Support aux Patients (RASP/PSAM : Patient Support Activity manager) en mission sur les questions concernant l'ETPP, en répondant à leurs questions et en leur proposant des solutions adaptées aux situations rencontrées

- Définir et veiller à l'application et au suivi des guides, protocoles et outils
- Effectuer des visites sur le terrain, apporter du soutien pour évaluer et orienter les activités d'ETPP. Rédiger un rapport de visite qui comprend l'évaluation et les recommandations liées à l'ETPP.
- Assurer les (dé-)briefings de sa spécialité auprès des personnes du siège & du terrain
- En collaboration avec le responsable de pool, valider le placement des candidats sur les postes de RASP.
- Assurer une coordination étroite avec d'autres référents afin de contribuer à un soutien plus transversal, intégré et holistique aux cellules et aux projets.

Participer aux activités du département médical au siège :

- Participer à la définition des politiques médico-opérationnelles en apportant la connaissance de sa spécialité et participer à la définition du Plan d'action du département médical
- Participer aux discussions sur les stratégies médico-opérationnelles et des améliorations à apporter au département médical
- En tant que référent(e) du département médical, participer aux activités organisées par le département médical, y compris les réunions hebdomadaires, mensuelles et l'élaboration du Plan d'action et de sa révision à mi terme, et à d'autres réunions ad hoc pertinentes ;
- Décliner la stratégie concernant l' « ETPP » en fonction des objectifs médico-opérationnels et veiller à sa mise en œuvre :
- Déterminer les projets prioritaires en fonction de cette stratégie et en adéquation avec le plan stratégique et participer à la définition du plan d'action du département ;
- En collaboration avec le service du recrutement assurer la validation technique des candidats pour les postes de RASP/ETP.
- Mettre à jour régulièrement les documents de support de sa spécialité destinés aux volontaires de terrain
- Partager régulièrement les publications intéressantes sur la thématique de l'ETPP

- **Maintenir des liens avec des interlocuteurs externes**

Être responsable du suivi et de l'analyse de son activité :

- **Apporter un suivi directement ou avec l'aide d'autres référents techniques pour accompagner et soutenir plus étroitement les efforts des équipes sur le terrain. Ce travail de suivi est également un moyen de mieux comprendre les défis et permet d'adapter les conseils en conséquence ;**
- **Participer à la définition des indicateurs nécessaires au suivi de l'activité ETPP**
- **Analyser les données concernant sa spécialité pour l'ensemble des missions et partager régulièrement les résultats de l'analyse avec les coordinations et les responsables médicaux ;**
- **Etablir le rapport annuel des activités de votre spécialité ;**
- **Superviser techniquement l'activité dans son domaine de compétence, dans l'ensemble des projets**
- **Informier et mettre à jour régulièrement les collègues d'OCP sur l'évolution des enjeux actuels de l'ETPP ;**
- **Contribuer à l'analyse « transversale » des projets, capitaliser les expériences et formuler des recommandations techniques et des lignes directrices,**

Être l'interlocuteur dans son domaine d'activité auprès du mouvement MSF et à l'extérieur:

- **Partager les avancées techniques, les méthodes et les dossiers de fond avec ses homologues des autres sections opérationnelles de MSF ;**
- **Représenter MSF France dans sa spécialité à l'extérieur du mouvement à la demande de sa direction ;**
- **Contribuer à la planification des activités d'ETPP au sein de MSF en participant aux discussions et réunions du groupe de contact intersection sur les activités ETP/PSEC(Patient Support Education & Counseling).**
- **Proposer, développer et suivre des projets de recherche opérationnelle dans son domaine, sur le terrain, en collaboration avec les cellules, Epicentre et des autres partenaires de recherche**

Transfert de compétences :

- **Participer à la définition des contenus de la formation PSEC organisée en intersection.**
- **Participer comme intervenant à la formation PSEC et aux autres formations médicales MSF OCP et internationales**

Profil recherché

- **Infirmier.ère, médecin.e, pharmacien.ne, patient.e expert.e**

Formation :

- **Formation en Education Thérapeutique du Patient**

Langues :

- **Maîtrise de l'anglais (minimum B2) et du français (C1) oral et écrit**

Expérience :

- **Expérience en Education Thérapeutique du Patient**
- **Expérience avec l'animation de groupes de patients**
- **Expérience avec des patients experts**
- **Expérience avec des associations de patients**
- **Expérience dans la formation et l'élaboration d'outils pédagogiques**
- **Expérience sur différents terrains avec MSF ou d'autres ONG**

Connaissance :

- **Connaissances essentielles en informatique (Word, Excel et Internet)**
- **Compétences en formation et en communication**

- **Expérience en recherche qualitative et recherche mixte articulant données qualitatives et quantitatives dans les domaines de santé publique, sciences humaines et sociales est un atout**

Aptitudes :

- **Incarner les principes de MSF**
- **Sensibilité interculturelle**
- **Planification et organisation**
- **Adaptabilité et polyvalence**
- **Travail d'équipe et coopération**
- **Leadership et autonomie**
- **Initiative et innovation**
- **Vision stratégique**
- **Gestion et développement des personnes**

Spécificités du poste

Statut: CDI à temps plein. Poste basé à Paris, métro Jaurès.

Conditions salariales : 55,6K€ brut annuel sur 13 mois. 22 jours de RTT par an.

Complémentaire santé prise en charge à 100% par Médecins Sans Frontières. Titres restaurant d'une valeur faciale de 12€ (prise en charge à 60% par Médecins Sans Frontières). Prise en charge à 50% de l'abonnement aux transports en commun.

Poste à pourvoir : novembre 2025 ou plus tôt si possible

A MSF, nous valorisons la diversité et cherchons à avoir un environnement de travail inclusif et accessible. Nous encourageons toutes les personnes qui possèdent les qualifications requises à postuler, indépendamment de leur origine ethnique, nationale ou culturelle, de leur âge, de leur sexe, de leur orientation sexuelle, de leurs convictions, de leur handicap ou d'autres aspects de leur identité.

Date limite de dépôt de candidatures

31 octobre 2025

MSF tient à la protection des données personnelles de ses membres, de ses salariés et des personnes souhaitant rejoindre l'association. Les données collectées lors de cette candidature seront strictement

transmises, pour un traitement équitable et de qualité, aux personnes intervenant dans le processus de recrutement, quel que soit l'endroit où se trouve la structure MSF à laquelle elles appartiennent. Pour plus d'informations sur la façon dont sont traités vos données et vos droits, [veuillez consulter notre politique de confidentialité](#).