



Stagiaire – Chargé d'exploitation CRM (F/H)

15 octobre 2025

Médecins Sans Frontières, association médicale humanitaire internationale créée en 1971, apporte une assistance médicale à des populations dont la vie est menacée : principalement en cas de conflits armés, mais aussi d'épidémies, de pandémies, de catastrophes naturelles ou encore d'exclusion des soins.

Au sein du département des systèmes d'information de MSF France, le ou la stagiaire contribue à la bonne gestion du CRM donateurs. Il ou elle participe à l'amélioration des outils et des processus de suivi, assure la qualité des données et apporte un appui technique aux utilisateurs dans leurs activités quotidiennes.

Activités principales:

- Vous aidez à l'amélioration des méthodes visant à garantir la qualité et l'enrichissement de la base de données donateurs.
- Vous participez aux développements correctifs et évolutifs du système en lien avec les utilisateurs et votre responsable.
- Vous contrôlez le paramétrage et la maintenance de la base de données en surveillant l'intégration des flux et des rejets de fichiers.
- Vous réalisez des recettages et suivi des mises en production et de leur déploiement.
- Vous accompagnez les utilisateurs dans leurs demandes liées aux fonctionnalités du CRM (Requêteur, consultation d'écran, tâches automatisées, ...).
- Vous automatisez et documentez les procédures.
- Vous cultivez le travail collaboratif avec les autres services ou départements dans le cadre de la gestion de projets transversaux.
- Vous réalisez une veille des nouveautés et tendances de votre métier.

Profil recherché :

Formation et expérience :

- Vous avez une formation école de commerce ou ingénieur ou équivalent
- Bac+3 minimum.

Compétences :

- Vous avez une bonne connaissance du digital.
- Vous avez une excellente maîtrise des outils informatiques nécessaires à votre métier (Excel et Pack Office, NotePad++).
- La maîtrise de SQL est un plus.

Qualités requises :

- Vous êtes rigoureux·se, doté·e de qualités d'analyse et de synthèse.
- De nature curieuse, vous avez envie d'apprendre et de participer de manière pro-active au développement technique de la BDD de Médecins sans Frontières.
- Vous avez un excellent relationnel et une bonne qualité d'écoute.
- Vous savez travailler en mode gestion de projet en équipe et avec des prestataires.

Langues : Maîtrise du Français niveau C2

Statut et conditions

- Stage de 6 mois, avec convention de stage obligatoire.
- Basé à Paris 19ème.
- Le montant de la gratification est compris entre 4,35€ et 7,70€ brut par heure en fonction du niveau d'études.
- 1 ticket restaurant est attribué par jour travaillé, d'une valeur faciale de 12€ (prise en charge à 60% par MSF).
- 2 jours de repos indemnisés par mois. Prise en charge à 50% de l'abonnement transport en commun.

Poste à pourvoir : 16 février 2026

A MSF, nous valorisons la diversité et cherchons à avoir un environnement de travail inclusif et accessible. Nous encourageons toutes les personnes qui possèdent les qualifications requises à postuler, indépendamment de leur origine ethnique, nationale ou culturelle, de leur âge, de leur sexe, de leur orientation sexuelle, de leurs convictions, de leur handicap ou d'autres aspects de leur identité.

Date limite de dépôt de candidatures

11 novembre 2025

MSF tient à la protection des données personnelles de ses membres, de ses salariés et des personnes souhaitant rejoindre l'association. Les données collectées lors de cette candidature seront strictement transmises, pour un traitement équitable et de qualité, aux personnes intervenant dans le processus de recrutement, quel que soit l'endroit où se trouve la structure MSF à laquelle elles appartiennent. Pour plus d'informations sur la façon dont sont traités vos données et vos droits, [veuillez consulter notre politique de confidentialité.](#)