



Alternance - Support Technicien.ne Informatique et Réseaux F/H

21 avril 2026

Médecins Sans Frontières, association médicale humanitaire internationale créée en 1971, apporte une assistance médicale à des populations dont la vie est menacée : principalement en cas de conflits armés, mais aussi d'épidémies, de pandémies, de catastrophes naturelles ou encore d'exclusion des soins.

Ouverture de poste dans le cadre d'un remplacement.

Activités principales :

Prise en charge en charge du standard et l'accueil au bureau du support

- **Répondre aux demandes des utilisateurs par téléphone, synthétiser et caractériser les demandes**
- **Accueillir les utilisateurs et saisir les demandes dans le système de gestion par tickets**

Participe à l'installation du parc informatique :

- **Effectuer l'installation et la configuration des équipements informatiques : applications, ordinateurs & périphériques**
- **Distribuer les applications suivant un plan de déploiement**

Participe à l'exploitation :

- **Diagnostiquer les incidents liés aux équipements du parc informatique**
- **Traiter les incidents de niveau un et escalader les incidents de niveau 2 et 3 selon les procédures en vigueur**

Participe à la maintenance, l'administration et la sécurité des postes de travail :

- Réaliser les actions de maintenance et de mise à niveau matérielle et logicielle des équipements du parc
- Assurer le support de la messagerie et des applications standard

Participe au support informatique :

- Aider à la prise en main des équipements et des logiciels installés
- Participer à l'étude et à la mise en œuvre des actions permettant d'améliorer l'intégration, la formation et l'assistance des utilisateurs

Profil recherché

Formation/Expérience : en cours de formation BAC+2 Technicien Informatique

Langues : Français courant, Anglais professionnel

Compétences et aptitudes : Bonnes connaissances des systèmes d'exploitation, des environnements Microsoft, des logiciels de bureautique

Aptitudes :

- Sens du service et rigueur
- Aptitude à coopérer
- Sens des responsabilités
- Qualités d'analyse et réactivité face aux problèmes

Statut et conditions :

- Contrat d'alternance d'un an ou de deux ans selon le niveau d'études (apprentissage ou professionnalisation selon profil)
- Convention d'alternance tripartite obligatoire
- Poste basé à Paris. Merci de joindre les plannings scolaires à la candidature
- Rémunération de 53% à 100% du SMIC selon l'âge et le niveau d'études

- Complémentaire santé prise en charge à 100% par MSF
- Titres restaurants d'une valeur faciale de 12€ (prise en charge à 60% par MSF).
- Prise en charge à 50% de l'abonnement de transport en commun (hebdomadaire, mensuel ou annuel) ou indemnité kilométrique vélo (0,25€ par km, limité à 450€ par an).

Poste à pourvoir : 1 septembre 2026

A MSF, nous valorisons la diversité et cherchons à avoir un environnement de travail inclusif et accessible. Nous encourageons toutes les personnes qui possèdent les qualifications requises à postuler, indépendamment de leur origine ethnique, nationale ou culturelle, de leur âge, de leur sexe, de leur orientation sexuelle, de leurs convictions, de leur handicap ou d'autres aspects de leur identité.

Date limite de dépôt de candidatures

11 mai 2026

MSF tient à la protection des données personnelles de ses membres, de ses salariés et des personnes souhaitant rejoindre l'association. Les données collectées lors de cette candidature seront strictement transmises, pour un traitement équitable et de qualité, aux personnes intervenant dans le processus de recrutement, quel que soit l'endroit où se trouve la structure MSF à laquelle elles appartiennent. Pour plus d'informations sur la façon dont sont traités vos données et vos droits, [veuillez consulter notre politique de confidentialité.](#)